

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die klinisch-psychologische Behandlung bei mir unterstützt Sie aktiv dabei, Ihre Beziehungsdynamiken zu erkennen und konkrete Hilfestellungen zu erhalten, um Ihre Beziehungen aller Art zufriedener zu gestalten. Ich gebe kein Heilungsversprechen. Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die volle Verantwortung für alle gegenwärtigen und zukünftigen Veränderungen sowie deren Auswirkungen auf Ihr Leben und Umfeld tragen.

Als Psychologin unterliege ich der gesetzlichen Schweigepflicht – dies gilt auch gegenüber Behörden, Ärzten, Angehörigen usw. Gegenüber Ihrem Partner/Ihrer Partnerin öffnen Sie hiermit meine Schweigepflicht vollumfänglich bis zu Ihrem schriftlichen Widerruf. Dies gilt ebenso für Inhalte aus Einheiten, die allein in Anspruch genommen werden.

Ich führe die gesetzlich vorgeschriebene Aufzeichnungen über Ihre Behandlung, in die Sie jederzeit Einsicht nehmen können. Eine Weitergabe dieser Aufzeichnungen an Dritte erfolgt nur mit Ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung zusammen mit einer Lichtbild Ausweiß Kopie.

Ich speichere und verarbeite Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Termine etc.) und gebe ausgewählte Daten an beauftragte Dienstleister (z. B. Steuerberater, Gericht, etc.) weiter. Bei einer Abrechnung über die ÖGK öffnen Sie auch dieser gegenüber hiermit die Schweigepflicht.

Der Stundensatz beträgt 150 € pro Person (45 Minuten für eine Einzelsitzung bzw. 90 Minuten für eine Paarsitzung). An Sam-, Sonn-, Feier-, Urlaubstagen sowie an Früh- und Abendterminen berechne ich einen Zuschlag von 50 %. Für Befundungen und Helferkonferenzen gilt derselbe Stundensatz, zuzüglich anteiliger Fahr- und Vorbereitungszeiten. Preissteigerungen erfolgen mind. einmal jährlich in mind. Inflationshöhe.

Sie begleichen die Behandlungskosten jeweils am Ende jeder Sitzung bar oder mit Bankomatkarte. Aufgrund der hohen Gebühren werden keine Kreditkarten akzeptiert. Bei online Sitzungen bitte ich um umgehende Begleichung der Honorarnote mittels Überweisung. Eine Direktabrechnung mit Dritten (Arbeitgeber, Jugendamt etc.) ist nicht möglich. Beachten Sie, dass eine Abrechnung mit der ÖGK, Zusatzversicherung, Steuerausgleich eine vorliegende Diagnose voraussetzt.

Sollten Überweisungen nach 5 Werktagen nicht auf dem Konto eingelangt sein, werden laut § 1000 Abs 1 ABGB 4 % p.a. Verzugszinsen und 30 € Mahnspesen verrechnet. Danach werden alle folgenden Termine storniert und eine Mahnklage eingereicht. Die Gerichtskosten, die im gesetzlich zulässigen Rahmen anfallen und notwendigerweise zur Durchsetzung der Forderung entstehen, werde ich Ihnen in Rechnung stellen. Dies entspricht weder meinem Stil noch meiner Absicht – ich vertraue daher auf Ihre zeitnahe Überweisung.

Vereinbarte Termine berechne ich auch dann, wenn Sie diese nicht wahrnehmen. Eine Terminabsage entbindet Sie von der Zahlungspflicht, wenn diese mindestens 14 volle Tage vor dem Termin erfolgt. Im Krankheitsfall setze ich diese Frist aus, vorausgesetzt Sie legen mir binnen 24 Stunden eine offizielle ärztliche Krankheitsbestätigung vor (auch als Selbständige).

Bitte erscheinen Sie pünktlich zur Sitzung. Verzögerungen Ihrerseits können nicht am Ende der Sitzung angehängt werden, da ich auch den nachfolgenden KlientInnen eine ausgeruhte und vorbereitete Psychologin gewährleisten muss. Bitte klingeln Sie maximal 5 Minuten vor Sitzungsbeginn an der Haustüre unten, um die Anonymität aller KlientInnen zu wahren.

Sollten Sie spätestens 7 Tage nach dem letzten Termin keinen neuen Termin vereinbaren oder mehr als drei aufeinanderfolgende Termine absagen bzw. verschieben, gebe ich den Therapieplatz ohne Vorwarnung an den/die Nächste(n) auf der Warteliste weiter, um unnötig lange Wartezeiten zu vermeiden.

Falls nach Abschluss Ihrer Behandlung erneut ein Bedarf besteht und aktuell kein Therapieplatz verfügbar sein sollte, biete ich Ihnen an, sich in eine Stand-by-Liste einzutragen, um kurzfristig frei werdende Termine nutzen zu können.

Als Schlichtungsstelle bei Uneinigkeiten zwischen KlientIn und Psychologin fungiert der Berufsverband der österreichischen PsychologInnen.

Hiermit bestätige ich, dass ich über die AGB's, den Datenschutz und die Schlichtungsstelle aufgeklärt wurde.

Vor- und Zuname: .....

Tel. Nr.: .....

Email: .....

Graz, am 24. August 2025

.....  
Unterschrift